



नागरिक/ग्राहक अधिकार-पत्र

भा.कृ.अनु.प.-केन्द्रीय कृषिरत महिला संस्थान, भुवनेश्वर-751003, ओड़िशा

आप के प्रति हमारी प्रतिबद्धता

| क्र.सं. | हमारी सेवाएं और कार्य विवरण | हम इस क्षेत्र में अपनी कार्यक्षमता को कैसे मापते हैं | हमारे सेवा मानक |
|---------|--|---|-----------------|
| 1. | लिंग के अनुकूल प्रौद्योगिकी और तकनीकी उत्पादों पर मार्गदर्शन | व्यक्तिगत सम्पर्क / ई-मेल / प्रकाशित दस्तावेजों के माध्यम से मार्गदर्शन प्रदान करने में लगने वाला समय | 4 महीने |
| 2. | हितधारकों का क्षमता निर्माण | आवश्यकता आधारित प्रशिक्षण / इंटरफेस कार्यक्रम आयोजित करने में लगने वाला समय | 4 महीने |

प्रक्रिया अपेक्षित दस्तावेज तथा संपर्क कार्मिक से सम्बंधित अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाइट का www.icar-ciwa.org.in का अवलोकन करें।

यदि हम सेवा के निर्धारित मानकों को पूरा नहीं करते तो आप क्या करेंगे ?

क. हमारे शिकायत निवारक अधिकारियों को सूचित करें :

► डॉ. एस. के. श्रीवास्तव, निदेशक, भा.कृ.अनु.प.-केन्द्रीय कृषिरत महिला संस्थान,
दूरभाष : 0674-2386940/2386220 (Ext.- 201) ; मोबाइल : 08763147838,
ई-मेल : director.ciwa@icar.gov.in

► डॉ. अनिल कुमार, प्रधान वैज्ञानिक, भा.कृ.अनु.प.-केन्द्रीय कृषिरत महिला संस्थान,
दूरभाष : 0674-2386220 (Ext.-299); मोबाइल : 08093126275; ई-मेल :
anil.kumar3@icar.gov.in

ख. अपनी शिकायत दर्ज करने हेतु पोर्टल : <http://pgportal.gov.in/>

ग. निष्पादन प्रबंधन प्रभाग, मंत्रि मंडल सचिवालय को ई-मेल भेजें : CCC-grievance@nic.in



ନାଗରିକ/ଗ୍ରାହକ ଅଧିକାର-ପତ୍ର

ଭା.କୃ.ଅନୁ.ପ.- କେନ୍ଦ୍ରୀୟ କୃଷିରତ ମହିଳା ଅନୁଷ୍ଠାନ, ଭୁବନେଶ୍ୱର- ୭୫୧୦୦୩, ଓଡ଼ିଶା

ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରତି ଆମେ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ

| କ୍ର.ସଂ. | ଆମ ସେବା ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟର ବିବରଣୀ | ଏହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆମେ କାର୍ଯ୍ୟ କ୍ଷମତାକୁ କିପରି ମାପିବା | ଆମର ସେବା ମାନକ |
|---------|--|---|---------------|
| ୧. | ଲିଙ୍ଗ ଅନୁକୂଳ ପ୍ରଯୁକ୍ତିବିଦ୍ୟା ଏବଂ ବୈଷୟିକ ଉତ୍ପାଦ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପରାମର୍ଶ/ ମାର୍ଗଦର୍ଶନ | ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସମ୍ପର୍କ/ ଇ-ମେଲ୍/ ପ୍ରକାଶିତ ତଥ୍ୟ ମାଧ୍ୟମରେ ମାର୍ଗଦର୍ଶନ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ସମୟ | ୪ ମାସ |
| ୨. | ହିତଧାରକମାନଙ୍କର ସାମର୍ଥ୍ୟ ବୃଦ୍ଧି | ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଶିକ୍ଷଣ/ ଜ୍ଞାନର ଆଦାନ ପ୍ରଦାନ ଆଦି କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମକୁ ଆୟୋଜିତ କରିବା ପାଇଁ ଲାଗିଥିବା ସମୟ | ୪ ମାସ |

ଉପରୋକ୍ତ ବିଷୟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅଧିକ ତଥ୍ୟ ଜାଣିବା ପାଇଁ ଏବଂ ସମ୍ପର୍କୀୟ ବ୍ୟକ୍ତିଗଣଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ଆମର ୱେବସାଇଟ୍ www.icar-ciwa.org.in କୁ ଅବଲୋକନ କରନ୍ତୁ ।

ଯଦି ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ସେବା ଯୋଗାଇନପାରୁ, ତାହାଲେ ଆପଣ କ'ଣ କରିବେ ?

- (କ) ନିମ୍ନଲିଖିତ ଜନାଭିଯୋଗ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ :
 - ▶ ଡଃ ସନ୍ତୋଷ କୁମାର ଶ୍ରୀବାସ୍ତବ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, ଭା.କୃ.ଅନୁ.ପ.-କେନ୍ଦ୍ରୀୟ କୃଷିରତ ମହିଳା ଅନୁଷ୍ଠାନ, ଭୁବନେଶ୍ୱର, ଦୂରଭାଷ : ୦୬୭୪-୨୩୮୬୯୪୦/ ୨୩୮୬୨୨୦ (ପ୍ରସାରଣ-୨୦୧); ମୋବାଇଲ୍ : ୦୮୭୬୩୧୪୭୮୩୮; ଇ-ମେଲ୍ : director.ciwa@icar.gov.in
 - ▶ ଡଃ ଅନିଲ କୁମାର, ପ୍ରଧାନ ବୈଜ୍ଞାନିକ, ଭା.କୃ.ଅନୁ.ପ.-କେନ୍ଦ୍ରୀୟ କୃଷିରତ ମହିଳା ଅନୁଷ୍ଠାନ, ଭୁବନେଶ୍ୱର, ଦୂରଭାଷ : ୦୬୭୪-୨୩୮୬୨୨୦ (ପ୍ରସାରଣ-୨୯୯); ମୋବାଇଲ୍ : ୦୮୦୯୩୧୨୬୨୭୫; ଇ-ମେଲ୍ : anil.kumar3@icar.gov.in
- (ଖ) ଉକ୍ତ ପୋର୍ଟାଲରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ <http://pgportal.gov.in/>
- (ଗ) କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ପ୍ରବନ୍ଧନ ବିଭାଗ, ମହିଳାମଣ୍ଡଳ ସଚିବାଳୟକୁ ଇ-ମେଲ୍ କରିବାର ଠିକଣା: CCC-grievance@nic.in



Citizens'/Clients' Charter

ICAR-Central Institute for Women in Agriculture, Bhubanesar-751003, Odisha

Our Commitments to you

| Sl. No. | Our Services and Transactions | How we measure our performance in this area | Our Service Standard |
|---------|---|--|----------------------|
| 1. | Guidance on gender friendly technology and technological products | Time taken for providing guidance through personal contact/ e-mail/ published material | 4 Months |
| 2. | Capacity building of stakeholders | Time taken for conducting need based trainings/ Interface programmes | 4 Months |

For more details on the procedure, documents required and contact person, please visit our website www.icar-ciwa.org.in.

What you should do if we do not meet the promised standard of services?

A. Inform our Public Grievance Officers:

- ▶ Dr. S. K. Srivastava, Director, ICAR- Central Institute for Women in Agriculture, Phone: 0674-2386940/2386220 (Ext.-201); Mobile: 08763147838; e-mail: director.ciwa@icar.gov.in
- ▶ Dr. Anil Kumar, Principal Scientist, ICAR- Central Institute for Women in Agriculture, Phone: 0674-2386220 (Ext.-299); Mobile: 08093126275; e-mail: anil.kumar3@icar.gov.in

B. Register your grievance on the following portal: <http://pgportal.gov.in/>

C. Send an e-mail to Performance Management Division, Cabinet Secretariat: CCC-grievance@nic.in